




MSC TRUSTGATE.COM SDN. BHD.

POLICY

TITLE: PRIVACY


Reference No. : **TG/POL/02**
Rev. No. : **1.7**
Effective Date : **4th July 2025**

OPEN


	PRIVACY NOTICE			
	Document No.	TG/POL/02		
	Revision No.	1.7	Effective Date	4 th July 2025

REVISION HISTORY

Rev. No.	Revision Details	Rev. Date
1.0	File created	1/4/2016
1.1	Annual Review – Changes made to align with the Act	10/12/2019
1.2	Re-write the wording for it to be aligned with General Data Protection Regulation (GDPR) (EU & EUFA Economic Area Privacy Notice	27/12/2019
1.3	Annual review - Update version based on PDPA direction	13/2/2022
1.4	Annual Review	30/1/2024
1.5	Update version with new format	30/5/2024
1.6	Insert the retention period as per DSR 1998	25/11/2024
1.7	Streamline with the latest changes as per the new amendments 2024	4/7/2025

 <small>SECURE TRANSACTION. TRUSTED BUSINESS</small>	PRIVACY NOTICE			
	Document No.	TG/POL/02		
	Revision No.	1.7	Effective Date	4 th July 2025

1.0	TABLE OF CONTENTS	
2.0	PERSONAL PRIVACY NOTICE	4
3.0	What Personal Information Do We Collect?	4
4.0	How We Use Your Personal Information?	4
5.0	Disclosure of Your Personal Information	5
6.0	Retention period.....	6
7.0	Queries or Complaints.....	6
8.0	BREACH NOTIFICATION	6
9.0	Data portability rights	6
10.0	NOTIS KERAHSIAAN PERIBADI.....	7
11.0	Apakah Maklumat Peribadi Kami Kumpul?.....	7
12.0	Bagaimanakah Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda?	7
13.0	Pendedahan Maklumat Peribadi Anda.....	8
14.0	TEMPOH PENGEKALAN.....	9
15.0	Pertanyaan atau aduan.....	10
16.0	PEMBERITAHUAN PELANGGARAN DATA	10
17.0	HAK PEMINDAHAN DATA.....	10

	PRIVACY NOTICE			
	Document No.	TG/POL/02		
	Revision No.	1.7	Effective Date	4th July 2025

2.0 PERSONAL PRIVACY NOTICE

Dear valued MSCTG Customers,

Thank you for your continuous support and trust in us. As you are aware, the Personal Data Protection Act 2010 (Act 709) (PDPA), which was passed in 2010, came into force on 15 November 2013. The Personal Data Protection (Amendment) Act 2024 (Act A1727), which came into force in January 2025, is also relevant. In our effort to ensure compliance with the said Act, we wish to draw your attention to MSC Trustgate.com's ("MSCTG") Privacy Notice as below.

3.0 WHAT PERSONAL INFORMATION DO WE COLLECT?

If you choose to transact with MSCTG i.e. for subscription of any products and/or services or use of MSCTG's Portal, you will be asked to provide your personal information such as and not be limited to name, photocopy/scanned of identification card, mailing address, phone number(s), email address(es), biometric data and contact preferences. When you intend to use MSCTG's Portal for purposes of making transactions involving online payments, your bank account or credit card information will also be collected for the purpose of processing your payments.


You will also be required to explicitly provide your consent to the provision of your personal information aforementioned in the form and manner as indicated in the registration process, failing which you will not be able to subscribe for the products and / or services or register for the use of our Services/Portal.

Rest assured, your personal data will be kept locally here in Malaysia and encrypted to ensure its safety.

4.0 HOW WE USE YOUR PERSONAL INFORMATION?

Your personal information will be used or processed for the following purposes: -

- assessing your application or continued provisioning of the products and / or services (whichever is applicable);
- customizing advertisements and content on MSCTG's website(s)
- responding to your enquiries;
- research purposes including historical and statistical purposes and analysis;
- general operation and maintenance of the products and / or services provided including audit and its related website(s);
- verification purposes;
- matching any data held by MSCTG relating to you from time to time;
- provide you with regular communications from MSCTG relating to the products and / or services provided;

	PRIVACY NOTICE			
	Document No.	TG/POL/02		
	Revision No.	1.7	Effective Date	4th July 2025

- investigation of complaints, suspected suspicious transactions and research for service or products improvement; and
- in compliance with any regulatory, statutory or legal obligation.

By submitting your information to MSCTG, you hereby consent and authorize MSCTG to process and verify any information about you from any third party, especially credit bureau or credit reference agencies, which MSCTG be authorised to require in connection with your application for any of MSCTG's products and / or services and / or review of the existing account with MSCTG. Such consent and authorization herein will extend to any information obtained from any of the account(s) presently maintained for you, any new application for any form of services rendered or products provided by MSCTG, such historical financial or credit records, data or information whether or not provided personally or by any other sources relating to you which was collected, received, captured, compiled, secured and/or obtained by MSCTG through or by whatever means or methods or forms.


5.0 DISCLOSURE OF YOUR PERSONAL INFORMATION

If you choose to register and transact with MSCTG, your personal information be authorised to be shared where necessary and only on a need-to-know basis with MSCTG so as to serve you in the most efficient and effective manner. An example might be in terms of resolving or addressing complaints that require escalation to MSCTG. MSCTG be authorised to disclose your personal information to the following parties for the purposes stated above: -

- MSCTG's service providers or agents who are involved in providing the products and / or services;
- third parties (including those overseas) who provide data processing services;
- any credit reference agencies or, in the event of default, any debt collection agencies;
- any person, who is under a duty of confidentiality to which has undertaken to keep such data confidential, which MSCTG has engaged to fulfil its obligations to you; and
- any actual or proposed assignee, transferee, participant or sub-participant of MSCTG's rights or business.

Your personal information will not be disclosed to any unauthorized third party. Your personal information be authorised to be disclosed due to reasons of law, legal process, litigation, and/or requests from public and governmental authorities and any disclosure will be to such public and governmental authorities only. We be authorised to also disclose information about you if we determine that disclosure is necessary or appropriate for purposes of national security, law enforcement, or other issues of public importance.

If you would like to request access or correction of your personal information or where you elect to limit MSCTG's right to process your personal information, you have the right to contact us at <https://www.msctrustgate.com> via our Contact Us section, MSCTG Helpdesk or you can visit the MSCTG's office. Any request of access to correct personal information be allowed to be subjected to a fee and also to applicable provisions in the PDPA. However, we reserve the right to decline requests which jeopardize the security and privacy of the personal information of others as well as requests which are impractical or not made in good faith.

	PRIVACY NOTICE			
	Document No.	TG/POL/02		
	Revision No.	1.7	Effective Date	4 th July 2025

We have the right to review and update this Privacy Notice from time to time to reflect changes in the law, changes in our business practices, procedures and structure, and the community's changing privacy expectations. The latest version of the Privacy Notice will be made available at <https://www.msctrustgate.com/privacy-notice>

6.0 RETENTION PERIOD

As per **Regulation 22 of the Digital Signature Regulations 1998**, the Certification Authority Disclosure Record of a licensed certification authority shall be retained for a minimum period of **ten (10) years** from the date of the last entry, unless otherwise directed by the Controller. This retention policy is specific to the disclosure record and ensures compliance with applicable laws and regulatory requirements. Personal data will be retained only as long as necessary to fulfil the purposes it was collected for or as required by law. Once no longer needed, data will be securely destroyed or anonymised. MSCTG will periodically review data retention schedules to ensure alignment with applicable laws, contractual obligations, and industry standards.

7.0 QUERIES OR COMPLAINTS


If you have any queries or complaints about this Privacy Notice, you can contact us at <https://www.msctrustgate.com/contact-us> or email at dpo@msctrustgate.com. MSCTG has appointed a Data Protection Officer (DPO) to oversee compliance with the PDPA. For related matters, please contact the DPO at dpo@msctrustgate.com.

8.0 BREACH NOTIFICATION

In the event of a personal data breach, MSCTG will notify the Personal Data Protection Commissioner as soon as practicable and affected data subjects where there is a risk of significant harm, in accordance with the Act.

9.0 DATA PORTABILITY RIGHTS

You may request that your personal data be transmitted to another service provider, subject to technical feasibility and compatibility, by submitting a written request to MSCTG.

	PRIVACY NOTICE			
	Document No.	TG/POL/02		
	Revision No.	1.7	Effective Date	4 th July 2025

10.0 NOTIS KERAHSIAAN PERIBADI

Kepada Pelanggan MSCTG yang dihargai,

Terima kasih atas sokongan berterusan dan kepercayaan anda kepada kami. Seperti yang anda sedia maklum, Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Akta 709) (PDPA), yang telah diluluskan pada 2010, berkuat kuasa pada 15 November 2013. Akta Perlindungan Data Peribadi (Pindaan) 2024 (Akta A1727), yang berkuat kuasa pada Januari 2025, juga relevan. Dalam usaha kami untuk memastikan pematuhan dengan Akta tersebut, kami ingin menarik perhatian anda kepada Notis Privasi MSC Trustgate.com ("MSCTG") seperti di bawah.

11.0 APAKAH MAKLUMAT PERIBADI KAMI KUMPUL?


Jika anda melakukan sebarang transaksi dengan MSCTG iaitu untuk melanggan mana-mana produk dan / atau perkhidmatan atau penggunaan Portal MSCTG, anda diminta untuk memberikan maklumat peribadi anda seperti dan tidak terhad kepada nama anda, nombor kad pengenalan, alamat, nombor telefon, alamat e-mel, biometrik dan cara perhubungan pilihan anda. Sekiranya anda berniat untuk menggunakan Portal MSCTG bagi tujuan membuat transaksi yang melibatkan pembayaran dalam talian, maklumat kad kredit anda juga mungkin dikumpul bagi tujuan pemprosesan bayaran anda.

Anda juga perlu memberikan persetujuan jelas anda untuk pemberian maklumat peribadi seperti yang dinyatakan di atas dalam bentuk dan cara seperti yang dinyatakan dalam proses pendaftaran, dan jika anda gagal berbuat sedemikian, anda tidak dapat untuk melanggan produk dan / atau perkhidmatan atau mendaftar untuk menggunakan Portal kami.

Untuk makluman, data peribadi anda akan disimpan di Malaysia dan melalui proses penyulitan untuk memastikan ianya selamat.

12.0 BAGAIMANAKAH KAMI MENGGUNAKAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA?

- Maklumat peribadi anda digunakan atau diproses bagi tujuan-tujuan berikut:-
- menilai permohonan atau perkhidmatan berterusan untuk produk dan / atau perkhidmatan (yang mana berkenaan);
- menyesuaikan iklan-iklan dan kandungan di laman web MSCTG;
- memberi maklumbalas kepada pertanyaan-pertanyaan anda;
- penyelidikan termasuk untuk tujuan sejarah dan statistik dan analisis;
- operasi-operasi am dan penyelenggaraan produk dan / atau perkhidmatan yang diberikan termasuk audit dan laman-laman web yang berkaitan;
- pengesahan;
- memadankan apa-apa data yang dipegang oleh MSCTG yang berkaitan dengan anda dari semasa ke semasa;
- membekalkan anda dengan komunikasi dari semasa ke semasa daripada MSCTG, yang berkaitan dengan produk dan / atau perkhidmatan yang diberikan;
- siasatan aduan, transaksi-transaksi yang mencurigakan dan penyelidikan untuk pembaikan perkhidmatan dan produk; dan
- pematuhan mana-mana obligasi kawal selia, statutori atau undang-undang.

 <small>SECURE TRANSACTION. TRUSTED BUSINESS</small>	PRIVACY NOTICE			
	Document No.	TG/POL/02		
	Revision No.	1.7	Effective Date	4 th July 2025

Dengan mengemukakan maklumat anda kepada MSCTG, anda dengan ini mengizinkan dan memberi kuasa kepada MSCTG untuk memperoses dan mengesahkan apa-apa maklumat mengenai anda daripada pihak ketiga, terutamanya biro kredit dan agensi rujukan kewangan yang dikehendaki oleh MSCTG yang berkaitan dengan permohonan anda untuk mana-mana produk dan / atau perkhidmatan MSCTG dan/atau semakan akaun anda yang sedia ada dengan MSCTG. Keizinan dan pemberian kuasa dilanjutkan kepada apa-apa maklumat yang diperolehi dari mana-mana akaun yang dikekalkan untuk anda pada masa ini, apa-apa permohonan baru untuk apa jua bentuk perkhidmatan yang diberikan atau produk yang diberikan oleh MSCTG, rekod sejarah kewangan atau kredit, data atau maklumat sama ada dibekalkan oleh diri sendiri atau dari sumber-sumber lain yang berhubungan dengan anda yang telah dikumpul, diterima, diambil, disusun, didapati dan/atau diperolehi oleh MSCTG dengan apa jua cara atau kaedah atau bentuk.


13.0 PENDEDAHAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA

Jika anda memilih untuk mendaftar dan berurusan dengan MSCTG, maklumat peribadi anda perlu dikongsi di mana perlu dan hanya atas dasar perlu tahu sahaja dengan MSCTG supaya anda boleh dilayani dengan cara yang paling cekap dan berkesan. Contohnya, dari segi menyelesaikan atau menangani aduan-aduan yang memerlukan perhatian dan penglibatan daripada MSCTG. MSCTG hanya mendedahkan maklumat peribadi anda kepada pihak-pihak berikut untuk tujuan yang dinyatakan di atas:-

- pembekal-pembekal perkhidmatan atau ejen-ejen MSCTG yang terlibat dalam menyediakan produk dan / atau perkhidmatan;
- pihak ketiga (termasuk yang di luar negara) yang menyediakan perkhidmatan pemprosesan data;
- mana-mana agensi rujukan kredit atau, sekiranya berlaku kemungkiran, mana-mana agensi pemungutan hutang;
- mana-mana orang, yang berada di bawah kewajipan kerahsiaan yang telah mengaku janji untuk memastikan data tersebut disimpan secara rahsia, yang telah dilantik oleh MSCTG untuk memenuhi tanggungjawabnya kepada anda; dan
- mana-mana pemegang serah hak sebenar atau yang dicadangkan, penerima pindahan, peserta atau sub-peserta hak atau perniagaan MSCTG.

Maklumat peribadi anda tidak didedahkan kepada mana-mana pihak ketiga yang tidak berautoriti.

Maklumat peribadi anda hanya didedahkan atas sebab-sebab undang-undang, proses-proses undang-undang, litigasi, dan/atau permintaan dari pihak berkuasa awam dan kerajaan dan pendedahan hanya dibuat kepada pihak berkuasa awam dan kerajaan berkenaan sahaja. Kami

	PRIVACY NOTICE			
	Document No.	TG/POL/02		
	Revision No.	1.7	Effective Date	4 th July 2025


juga hanya mendedahkan maklumat mengenai anda sekiranya kami menentukan bahawa pendedahan adalah perlu atau sesuai bagi tujuan keselamatan negara, penguatkuasaan undang-undang, atau isu-isu berkaitan kepentingan awam.

Jika anda ingin meminta akses atau membuat pembetulan maklumat peribadi anda atau jika anda memilih untuk menghadkan hak MSCTG untuk memproses maklumat peribadi anda, anda boleh menghubungi kami di <https://www.msctrustgate.com> melalui bahagian *Contact Us*, Helpdesk MSCTG atau anda boleh melawat pejabat MSCTG. Mana-mana permintaan akses untuk pembetulan maklumat peribadi mungkin tertakluk kepada fi dan juga peruntukan yang terpakai dalam PDPA. Walau bagaimanapun, kami berhak untuk menolak permintaan yang menjejaskan keselamatan dan kerahsiaan peribadi maklumat peribadi orang lain serta permintaan yang tidak praktikal atau tidak dibuat dengan suci hati.

Kami boleh mengkaji semula dan mengemaskini Notis Kerahsiaan peribadi ini dari semasa ke semasa untuk mencerminkan perubahan dalam undang-undang, perubahan dalam amalan perniagaan, prosedur dan struktur, dan perubahan jangkaan kerahsiaan peribadi masyarakat. Versi terbaru Notis Kerahsiaan peribadi ini boleh didapati di <https://www.msctrustgate.com/repository>

14.0 TEMPOH PENGEKALAN

Mengikut **Peraturan 22 Peraturan Tandatangan Digital 1998**, Rekod Pendedahan Pihak Berkuasa Pensijilan bagi pihak berkuasa pensijilan berlesen hendaklah disimpan untuk tempoh minimum sepuluh (10) tahun dari tarikh kemasukan terakhir, melainkan diarahkan sebaliknya oleh Pengawal. Dasar pengekalan ini khusus untuk rekod pendedahan dan memastikan pematuhan terhadap undang-undang dan keperluan kawal selia yang berkenaan. Data peribadi akan disimpan hanya selama mana yang diperlukan untuk memenuhi tujuan ia dikumpulkan atau seperti yang dikehendaki oleh undang-undang. Setelah tidak lagi diperlukan, data tersebut akan dimusnahkan dengan selamat atau dinyahnamakan. MSCTG akan menyemak semula jadual penyimpanan data secara berkala bagi memastikan penjajarannya dengan undang-undang yang berkuat kuasa, obligasi kontrak, dan piawaian industri yang berkaitan.

	PRIVACY NOTICE			
	Document No.	TG/POL/02		
	Revision No.	1.7	Effective Date	4 th July 2025

15.0 PERTANYAAN ATAU ADUAN

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan mengenai Notis Kerahsiaan peribadi ini, anda boleh menghubungi kami di <https://www.msctrustgate.com>, melalui bahagian *Contact Us* atau emel kepada dpo@msctrustgate.com. MSCTG telah melantik seorang Pegawai Perlindungan Data (DPO) untuk memantau pematuhan terhadap PDPA. Untuk sebarang perkara berkaitan, sila hubungi DPO di alamat emel dpo@msctrustgate.com.

16.0 PEMBERITAHUAN PELANGGARAN DATA

Sekiranya berlaku pelanggaran data peribadi, msctg akan memaklumkan kepada pesuruhjaya perlindungan data peribadi secepat yang boleh dan kepada subjek data yang terjejas sekiranya terdapat risiko kemudaratan yang ketara, selaras dengan peruntukan akta.

17.0 HAK PEMINDAHAN DATA

Anda boleh meminta supaya data peribadi anda dipindahkan kepada penyedia perkhidmatan lain, tertakluk kepada kebolehlaksanaan dan keserasian teknikal, dengan mengemukakan permintaan bertulis kepada MSCTG.