PRIVACY STATEMENT

Version 1.0

Dear valued MSC Trustgate Customers,

Thank you for your continuous support and trust in us. As you are aware, Personal Data Protection Act 2010 (PDPA) that was passed in 2010 came into force on 15 November 2013. In our effort to ensure compliance to the said Act we wish to draw your attention to MSC Trustgate's Privacy Notice as follows:

What Personal Information Do We Collect?

If you choose to transact with MSC Trustgate i.e. for subscription of any products and / or services or use of MSC Trustgate's Portal, you will be asked to provide your personal information such as and may not be limited to name, identification card number, mailing address, phone number(s), email address(es), contact preferences. Where you intend to use MSC Trustgate's Portal for purposes of making transactions involving online payments, your credit card information will also be collected for the purpose of processing your payments.

You will also be required to explicitly provide your consent to the provision of your personal information aforementioned in the form and manner as indicated in the registration process, failing which you will not be able to subscribe for the products and / or services or register for the use of our Portal.

How We Use Your Personal Information?

Your personal information will be used or processed for the following purposes:-

- assessing your application or continued provisioning of the products and / or services (whichever is applicable);
- customizing advertisements and content on MSC Trustgate's website(s)
- responding to your enquiries;
- research purposes including historical and statistical purposes and analysis;
- general operation and maintenance of the products and / or services provided including audit and its related website(s);
- verification purposes;
- matching any data held by MSC Trustgate relating to you from time to time;
- provide you with regular communications from MSC Trustgate relating to the products and / or services provided;
- investigation of complaints, suspected suspicious transactions and research for service or products improvement; and
- in compliance with any regulatory, statutory or legal obligation.

By submitting your information to MSC Trustgate, you hereby consent and authorise MSC Trustgate to process and verify any information about your from any third party, especially credit bureau or credit reference agencies, which MSC Trustgate may require in connection with your application for any of MSC Trustgate's products and / or services and / or review of the existing account with MSC Trustgate. Such consent and authorization herein will extend to any information obtained from any of the account(s) presently maintained for you, any new application for any form of services rendered or products provided by MSC Trustgate, such historical financial or credit records, data or information whether or not provided personally or by any other sources relating to you which was collected, received, captured, compiled, secured and/or obtained by MSC Trustgate through or by whatever means or methods or forms.

Disclosure of Your Personal Information

If you choose to register and transact with MSC Trustgate, your personal information may be shared where necessary and only on a need to know basis with MSC Trustgate so as to serve you in the most efficient and effective manner. An example might be in terms of resolving or addressing complaints that require escalation to MSC Trustgate. MSC Trustgate may disclose your personal information to the following parties for the purposes stated above:-

- MSC Trustgate's service providers or agents who are involved in providing the products and / or services;
- third parties (including those overseas) who provide data processing services;
- any credit reference agencies or, in the event of default, any debt collection agencies;
- any person, who is under a duty of confidentiality to which has undertaken to keep such data confidential, which MSC Trustgate has engaged to fulfil its obligations to you; and
- any actual or proposed assignee, transferee, participant or sub-participant of MSC Trustgate's rights or business.

Your personal information will not be disclosed to any unauthorized third party.

Your personal information may be disclosed due to reasons of law, legal process, litigation, and/or requests from public and governmental authorities and any disclosure will be to such public and governmental authorities only. We may also disclose information about you if we determine that disclosure is necessary or appropriate for purposes of national security, law enforcement, or other issues of public importance.

If you would like to request access or correction of your personal information or where you elect to limit MSC Trustgate's right to process your personal information, you may contact us at https://www.msctrustgate.com via our Contact Us section, MSC Trustgate Helpdesk or you can visit the MSC Trustgate's office. Any request of access to correct personal information may be subjected to a fee and also to applicable provisions in the PDPA. However, we reserve the right to decline requests which jeopardize the security and privacy of the personal information of others as well as requests which are impractical or not made in good faith.

We may review and update this Privacy Notice from time to time to reflect changes in the law, changes in our business practices, procedures and structure, and the community's changing privacy expectations. The latest version of the Privacy Notice may be available at https://www.msctrustgate.com

Queries or Complaints

If you have any queries or complaints about this Privacy Notice, you can contact us at https://www.msctrustgate.com via our Contact Us section.

NOTIS PRIVASI

Kepada Pelanggan MSC Trustgate yang dihargai,

Terima kasih atas sokongan dan kepercayaan yang anda berikan kepada syarikat kami. Seperti yang anda ketahui Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (APDP) telah diluluskan pada tahun 2010 dan telah berkuatkuasa pada 15 November 2013. Dalam usaha untuk memastikan pematuhan kepada Akta tersebut kami ingin menarik perhatian anda kepada Notis Privasi MSC Trustgate seperti berikut:

Apakah Maklumat Peribadi Kami Kumpul?

Jika anda melakukan sebarang transaksi dengan MSC Trustgate iaitu untuk melanggan mana-mana produk dan / atau perkhidmatan atau penggunaan Portal MSC Trustgate, anda akan diminta untuk memberikan maklumat peribadi anda seperti dan tidak terhad kepada nama anda, nombor kad pengenalan, alamat, nombor telefon, alamat e-mel, cara perhubungan pilihan anda. Sekiranya anda berniat untuk menggunakan Portal MSC Trustgate bagi tujuan membuat transaksi yang melibatkan pembayaran dalam talian, maklumat kad kredit anda juga mungkin akan dikumpul bagi tujuan pemprosesan bayaran anda.

Anda juga perlu memberikan persetujuan eksplisit anda untuk pemberian maklumat peribadi seperti yang dinyatakan di atas dalam bentuk dan cara seperti yang dinyatakan dalam proses pendaftaran, dan jika anda gagal berbuat sedemikian, anda tidak akan dapat untuk melanggan produk dan / atau perkhidmatan atau mendaftar untuk menggunakan Portal kami.

Bagaimanakah Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda?

Maklumat peribadi anda akan digunakan atau diproses bagi fungsi-fungsi berikut:-

- menilai permohonan atau perkhidmatan berterusan untuk produk dan / atau perkhidmatan (yang mana berkenaan);
- menyesuaikan iklan-iklan dan kandungan di laman web MSC Trustgate
- memberi respon kepada pertanyaan-pertanyaan anda;
- penyelidikan termasuk untuk tujuan sejarah dan statistik dan analisis;
- operasi-operasi am dan penyelengaraan produk dan / atau perkhidmatan yang diberikan termasuk audit dan laman-laman web yang berkaitan;
- pengesahan;
- memadankan apa-apa data yang dipegang oleh MSC Trustgate yang berkaitan dengan anda dari masa ke semasa;
- membekalkan anda dengan komunikasi dari masa ke semasa daripada MSC Trustgate, yang berkaitan dengan produk dan / atau perkhidmatan yang diberikan;
- siasatan aduan, transaksi-transaksi yang mencurigakan dan penyelidikan untuk pembaikan perkhidmatan dan produk; dan
- pematuhan mana-mana obligasi kawal selia, statutori atau undang-undang.

  Dengan mengemukakan maklumat anda kepada MSC Trustgate, anda dengan ini mengizinkan dan memberi kuasa kepada MSC Trustgate untuk memperoses dan mengesahkan apa-apa maklumat mengenai anda daripada pihak ketiga, terutamanya biro kredit dan agensi rujukan kewangan yang mungkin dikehendaki oleh MSC Trustgate yang berkaitan dengan pemohonan anda untuk mana-mana produk dan / atau perkhidmatan MSC Trustgate dan/atau semakan akaun anda yang sedia ada dengan MSC Trustgate. Keizinan dan pemberian kuasa akan dilanjutkan kepada apa-apa maklumat yang diperolehi dari mana-mana akaun yang dikekalkan untuk anda pada masa ini, apa-apa pemohonan baru untuk apa jua bentuk perkhidmatan yang diberikan atau produk yang diberikan oleh MSC Trustgate, rekod sejarah kewangan atau kredit, data atau maklumat sama ada

dibekalkan oleh diri sendiri atau dari sumber-sumber lain yang berhubungan dengan anda yang telah dikumpul, diterima, diambil, disusun, didapati dan/atau diperolehi oleh MSC Trustgate dengan apa jua cara atau kaedah atau bentuk.

Pendedahan Maklumat Peribadi Anda

Jika anda memilih untuk mendaftar dan bertransaksi dengan MSC Trustgate, maklumat peribadi anda mungkin akan dikongsi di mana perlu dan hanya atas dasar perlu tahu sahaja dengan MSC Trustgate supaya anda boleh dilayani dengan cara yang paling efisyen dan efektif. Contohnya, mungkin dari segi menyelesaikan atau menangani aduan-aduan yang memerlukan perhatian dan penglibatan daripada MSC Trustgate. MSC Trustgate mungkin akan mendedahkan maklumat peribadi anda kepada pihak-pihak berikut untuk tujuan yang dinyatakan di atas:-

- pembekal-pembekal perkhidmatan atau ejen-ejen MSC Trustgate yang terlibat dalam menyediakan produk dan / atau perkhidmatan;
- pihak ketiga (termasuk yang di luar negara) yang menyediakan perkhidmatan pemprosesan data;
- mana-mana agensi rujukan kredit atau, sekiranya berlaku kemungkiran, mana-mana agensi pemungutan hutang;
- mana-mana orang, yang berada di bawah kewajipan kerahsiaan yang telah mengaku janji untuk memastikan data tersebut disimpan secara rahsia, yang telah dilantik oleh MSC Trustgate untuk memenuhi tanggungjawabnya kepada anda; dan
- mana-mana pemegang serah hak sebenar atau yang dicadangkan, penerima pindahan, peserta atau sub-peserta hak atau perniagaan MSC Trustgate.

Maklumat peribadi anda tidak akan didedahkan kepada mana-mana pihak ketiga yang tidak berautoriti.

Maklumat peribadi anda mungkin akan didedahkan atas sebab-sebab undang-undang, proses-proses undang-undang, litigasi, dan/atau permintaan dari pihak berkuasa awam dan kerajaan dan pendedahan akan dibuat kepada pihak berkuasa awam dan kerajaan berkenaan sahaja. Kami juga mungkin akan mendedahkan maklumat mengenai anda sekiranya kami menentukan bahawa pendedahan adalah perlu atau sesuai bagi tujuan keselamatan negara, penguatkuasaan undang-undang, atau isu-isu kepentingan awam.

Jika anda ingin meminta akses atau pembetulan maklumat peribadi anda atau jika anda memilih untuk menghadkan hak MSC Trustgate untuk memproses maklumat peribadi anda, anda boleh menghubungi kami di https://www.msctrustgate.com melalui bahagian *Contact Us*, Helpdesk MSC Trustgate atau anda boleh melawat pejabat MSC Trustgate. Mana-mana permintaan akses untuk pembetulan maklumat peribadi mungkin tertakluk kepada fi dan juga peruntukan yang terpakai dalam PDPA. Walau bagaimanapun, kami berhak untuk menolak permintaan yang menjejaskan keselamatan dan privasi maklumat peribadi orang lain serta permintaan yang tidak praktikal atau tidak dibuat dengan suci hati.

Kami boleh mengkaji semula dan mengemaskini Notis Privasi ini dari semasa ke semasa untuk mencerminkan perubahan dalam undang-undang, perubahan dalam amalan perniagaan, prosedur dan struktur, dan perubahan jangkaan privasi masyarakat. Versi terbaru Notis Privasi ini boleh didapati di https://www.msctrustgate.com.

Pertanyaan atau aduan

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan mengenai Notis Privasi ini, anda boleh menghubungi kami di https://www.msctrustgate.com. melalui bahagian *Contact Us*.